

**Centre Hospitalier**  
**Le Nouvion-en-Thiérache**

Service :  
**EHPAD**



Période :  
**Novembre - décembre 2015**

			%	
Votre arrivée		Le personnel s'est-il présenté ?	75%	☹
	Vous a-t-on présenté :	L'établissement ?	100%	☺
		Votre chambre et ces fonctionnalités ?	100%	☺
		Avez-vous été présenté aux autres résidents ?	28%	☹
	Estimez-vous avoir été suffisamment informé sur	les règles de vie	100%	☺
		les prestations et services	100%	☺
	Vous a-t-on remis	vos projet de vie individualisé	100%	☺
		Le livret d'accueil de l'EHPAD	100%	☺
		Vous a-t-on informé de l'existence du CVS	28%	☹
	Globalement êtes-vous satisfait(e) de votre accueil ?	100%	☺	
Locaux	Cadre de vie de l'établissement	Extérieur	100%	☺
		Intérieur	100%	☺
		Chambre	100%	☺
		Confort	100%	☺
		Entretien	100%	☺
		Tranquillité	100%	☺
	Signalisation dans les circulations	93%	☺	
L'animation		Y participez-vous ?	73%	☹
	Si Oui, que pensez-vous	des ateliers et activités	94%	☺
		de l'affichage et des informations sur l'animation	81%	☺
	Cela vous apporte-t-il plus de convivialité, des rencontres, du bien-être,...	88%	☺	
La restauration		Appréciez-vous les repas ?	95%	☺
	Que pensez-vous :	Du cadre	98%	☺
		De la variété	95%	☺
		De la qualité	90%	☺
		De la Quantité	93%	☺
		Des horaires	98%	☺
		De la température des plats	93%	☺
		Du temps accordé	90%	☺
	De l'aide apportée	100%	☺	
	Vous a-t-on prescrit un régime	18%	☹	
	Est-il respecté	88%	☺	
Vie quotidienne	Comment estimez-vous :	le respect de votre sommeil	95%	☺
		les horaires de réveil	95%	☺
		le respect de votre intimité	100%	☺
		l'aide dans vos gestes de la vie courante	95%	☺
		l'amabilité et la politesse des professionnels	95%	☺
		le respect de vos souhaits et habitudes de vie	100%	☺
Les soins	Etes-vous satisfait(e) de l'accompagnement	Médecin	90%	☺
		Infirmier	93%	☺
		autres personnels soignants	100%	☺
		Kinésithérapeute	100%	☺
		Ergothérapeute	100%	☺
		Psychologue	100%	☺
		Pédicure-Podologue	100%	☺
		Avez-vous assez d'informations sur votre état de santé ?	95%	☺
		Vos médicaments vous sont-ils bien dispensés ?	100%	☺
	A-t-on pris en compte efficacement votre douleur ?	90%	☺	
Les prestations	Etes-vous satisfait(e) de :	la balnéothérapie	67%	☹
		soins esthétiques	100%	☺
		la lingerie	93%	☺
		la coiffure	97%	☺
Moyenne sur 10 des notes attribuées à l'établissement			8,7	☺