

# La sécurité des patients au programme

Le ministère de la Santé a reconduit pour la 6<sup>e</sup> année consécutive la semaine de la sécurité des patients qui s'est déroulée du 21 au 25 novembre.

■ Cette campagne a pour objectif de sensibiliser l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et de favoriser le dialogue entre patients, usagers et professionnels de santé sur ces sujets. Le thème général de l'édition 2016 était celui des événements indésirables associés aux soins.

En réponse à cette demande, le centre hospitalier du Nouvion-en-Thiérache a organisé plusieurs manifestations : jeudi, un stand était installé dans le hall d'entrée de l'hôpital.

## Quiz et chambre des erreurs

Les patients, ainsi que les professionnels, pouvaient y visualiser de courtes vidéos, des prospectus, des affiches sur diverses thématiques présentant des risques liés à la prise en charge, ainsi que des quiz et jeux permettant de tester ses connaissances.

Le responsable qualité et gestion des risques et relations avec les



La chambre des erreurs, un exercice pratique et ludique.

usagers est intervenu plusieurs fois dans la semaine lors des transmissions. Une « chambre des erreurs » a été installée dans l'éta-

blissement, l'objectif étant d'indiquer sur un formulaire les incohérences représentant un risque pour la prise en charge du patient.

Durant toute la semaine, des sets de table informatifs ont également été distribués aux patients présents sur les plateaux-repas.