

> EVENEMENTS

Repas autour du Beaujolais Nouveau

Le 17 novembre 2016, les résidents de l'EHPAD se sont réunis autour d'un repas pour fêter l'arrivée du Beaujolais nouveau. Le repas s'est déroulé dans la bonne humeur dans une ambiance musicale avec la présence de Monsieur Christian DEFEVER de l'association Action Loisir.



Spectacle VMEH

Le 6 décembre 2016, comme chaque année, les membres de l'association VMEH, représentée par Madame BERA ont offert un après-midi musical aux résidents de l'EHPAD.

Le comité de rédaction remercie nos bénévoles pour cette généreuse action.



Fête de Noël des enfants du personnel



La Fête de Noël des enfants du personnel a eu lieu le 14 décembre 2016. Un spectacle plein d'humour, qui mélangeait chansons, marionnettes et magie de Tim Circus Show avec Laurent KREMER et son coéquipier, leur a d'abord été proposé. Puis le Père Noël est arrivé pour le bonheur de tous les enfants et a remis à chacun un cadeau et des friandises.

L'après-midi s'est terminé par un goûter préparé par le personnel de la cuisine.



Repas de Noël des résidents de l'EHPAD

Le repas de Noël des résidents a eu lieu le 16 décembre 2016.

Ces derniers se sont retrouvés autour d'une table pour le traditionnel repas de fin d'année préparé par l'équipe de cuisine.

La chanteuse France et ses danseuses leur ont offert un magnifique spectacle.



Epiphanie

La fête de l'Epiphanie a eu lieu à l'EHPAD le 9 janvier 2017.

Les membres du comité d'animation ont invité les résidents et leurs familles à partager la traditionnelle galette des rois, accompagnés par la chanteuse Virginie Cochez qui leur a interprété de très belles mélodies françaises.



Cérémonie des vœux, remise de la médaille d'Honneur Régionale, Départementale et Communale et départs à la retraite

Lors de la cérémonie des vœux organisée le 19 janvier dernier, M. TREPANT, accompagné de M. Guy VERIN, Président du Conseil de Surveillance, de Mme Marie-Françoise BERTRAND, Représentante du Conseil Départemental et de Mme SOUFFLET, Directrice des EHPAD de La Capelle, Buironfosse et Seboncourt, ont eu le plaisir de remettre la médaille d'Honneur Régionale, Départementale et Communale aux agents de l'établissement suivants :

Médaille d'Or (35 ans de services) : Mme Nicole FILLION (excusée)

Médaille de Vermeil (30 ans de services) : Mme Pascal LIENARD

Médaille d'Argent (20 ans de services) : Mesdames Béatrice MAUCLERE et Véronique DREMEAUX.

Mesdames Nicole FILLION, Béatrice LIXON et Marie-Odile DEMATTE ont quant à elles été mises à l'honneur pour avoir fait valoir leurs droits à la retraite.



Date à retenir

Le repas des familles à l'EHPAD aura lieu le vendredi 30 juin à midi.



Année 2017 - N° 1 - Mars

JOURNAL INTERNE

> SOMMAIRE

Actualités

- ◆ Vestiaires SSIAD/HAD
- ◆ Nouveaux lits en EHPAD
- ◆ INTRAQUAL
- ◆ Inauguration de l'Espace Snoezelen en EHPAD

Ressources Humaines

- ◆ Plan de formation 2017
- ◆ Ils ont rejoint l'établissement

CGOS

- ◆ Nouveautés 2017

Qualité - Gestion des Risques

- ◆ Retour sur la visite de Certification
- ◆ Journée sur la sécurité des patients
- ◆ Plan de Sécurité d'Etablissement (PSE)

Vie des services

- ◆ Subventions + de Vie
- ◆ Dons à l'EHPAD
- ◆ Journée de rencontre à l'Accueil de Jour
- ◆ Compléments Nutritionnels Oraux (CNO)

Hygiène

- ◆ Actualités NOSOPICARD 2017

Finances - Services Economiques

- ◆ Programme d'investissement 2017

Evènements

- ◆ Repas autour du Beaujolais Nouveau
- ◆ Spectacle VMEH
- ◆ Fête de Noël des enfants du personnel
- ◆ Repas de Noël des résidents de l'EHPAD
- ◆ Epiphanie
- ◆ Cérémonie des vœux, remise de la médaille d'Honneur Régionale, Départementale et Communale et départs à la retraite
- ◆ Agenda

Centre Hospitalier de Le Nouvion-en-Thiérache

40 Rue André Ridders
02170 Le Nouvion-en-Thiérache

Directeur de la publication :

P. TREPANT

Comité de rédaction :

S. MEYZA, M. DE NARDA, A. CORNET,
M-A. VANBUTSELE, N. LESUR, G. DAMIENS,
C. LESNE, M. CARTON, Y. ROJO, A. LAMANT,
C. WALDE, V. COUSIN, F. FLEURY, L. FLOJAC,
B. ANCELOT, C. PEDRETTI, C. VAN DER SYPT,
N. FICNER, C. SAROT

Vous souhaitez nous rejoindre ou avez une idée
d'article ? Contactez-nous :
secretariat.direction@ch-lenouvion.fr

> EDITO

L'année 2016 aura, une fois de plus, été une année bien remplie avec, notamment, la mise en place de la direction commune Hi-No-Ve, la mutualisation de certaines fonctions, la rédaction du projet d'UHR ou bien encore la visite de certification.

Toutefois, les résultats financiers 2016 ne sont pas à la hauteur des prévisions et l'exercice se solde par un déficit, ce qui signifie qu'il conviendra de poursuivre les efforts entrepris pour rester attractifs et diminuer la durée moyenne de séjour pour les activités financées par la T2A.

Cette année a également été marquée par l'installation du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Aisne Nord - Haute Somme, de ses instances et groupes de travail.

Le GHT va transformer de manière profonde la gestion des établissements et surtout la prise en charge des patients, qui vont entrer dans les parcours de soins qui doivent être définis par les équipes médicales des hôpitaux du territoire, dans le cadre du projet médical partagé.

Il faut souligner que la coopération à l'intérieur du GHT commence à porter ses fruits en matière de consultations, puisque nous saluons dans ce numéro l'arrivée du Dr NTSHAYKOLO, Urologue au CH de Laon, à qui nous souhaitons la bienvenue.

La loi de modernisation du système de santé a également transformé la CRUQPC en Commission Des Usagers (CDU), dans une volonté de renforcer la place de ces derniers au sein du système de santé.

Nous ne pouvons que nous réjouir que Mme BERA, représentante des usagers, qui accompagne l'établissement depuis de nombreuses années avec les membres de son association, en ait été élue vice-présidente et je la remercie vivement de son engagement.

Nous aurons aussi, conformément à la réglementation, à rédiger le plan de sécurité de l'établissement (PSE) avant la fin du 1er semestre et ce, afin d'assurer la protection, tant des personnes que des biens, mais aussi du système d'information, face au risque d'attentat.

Toutes ces avancées ne sont possibles que grâce à l'investissement de tous les professionnels et je sais pouvoir compter sur chacun d'entre vous.

Je vous en remercie tous très sincèrement et vous souhaite une agréable lecture.

S. MEYZA
Directrice Déléguée



> ACTUALITES

Vestiaires SSIAD/HAD

Afin de sécuriser le circuit du médicament et de se mettre en conformité avec les exigences de la HAS, le service d'HAD va prochainement s'approvisionner auprès de la pharmacie du Centre Hospitalier d'Hirson.

Pour garantir un stockage sécurisé au sein du service, la direction a demandé aux services techniques de créer un local dans les anciens vestiaires du personnel (cf. numéro de novembre 2016).

Ces vestiaires ont donc été déplacés dans le local destiné jusque là au stockage du linge propre, près de la badgeuse.

Les tenues de l'ensemble du personnel soignant sont donc désormais entreposées dans une pièce située au rez-de-jardin (ancien bureau de la diététicienne).



Nouveaux lits en EHPAD

L'EHPAD s'est doté en fin d'année 2016 de 20 nouveaux lits polyvalents de soins à position ultra basse.

Ces lits offrent quelques fonctionnalités nouvelles :

- ◆ Une hauteur variable électrique (19 cm/79cm) : ces lits descendent très bas afin d'éviter la mise en place de barrières et limite les blessures en cas de chute ;
- ◆ Une synchronisation des fonctions relève buste et cuisses afin d'avoir une position dite « confort ». Cette synchronisation permet aussi de repositionner le résident correctement dans le lit sans trop d'effort ;
- ◆ Une position fauteuil grâce à la proclive ;
- ◆ Une position décline qui, entre autres, facilite la remontée du résident dans son lit ;
- ◆ Un système d'éclairage tamisé sous le lit procurant un sentiment de sécurité pour ceux qui le souhaitent.



INTRAQUAL

La Qualité passe à l'ère informatique :

Depuis janvier 2017, le service Qualité a mis en place un outil informatique nommé « Intraqual® » qui permet de :

- ◆ Gérer la documentation de l'établissement (c'est-à-dire l'ensemble des procédures, protocoles, fiches, etc.) ;
- ◆ Gérer les déclarations et le traitement des événements indésirables ;
- ◆ Gérer les projets et les actions.

L'objectif de cet outil, adaptable par nos soins, est de faciliter la communication, la réactivité, la coordination et la transparence des informations sur ces différents processus.

A titre d'exemples :

- ◆ Le déclarant d'une fiche d'événement indésirable pourra suivre entièrement la "vie" de sa déclaration, à savoir les différents avis Qualité, Direction, Analyse Qualité, actions éventuelles et conclusions ;
- ◆ La recherche des documents est plus performante et peut-être effectuée par thématiques.

Cet outil devra à terme remplacer intégralement Intranet et permettra de dématérialiser par la suite de nombreux processus internes, tels que, par exemple :

- ◆ Les réservations de véhicules et ordres de mission ;
- ◆ Les demandes d'interventions techniques et informatiques ;
- ◆ La diffusion des comptes rendus d'instances ;
- ◆ Les commandes.

De nombreux professionnels ont déjà été formés à ce logiciel intuitif.

Pour toute question, n'hésitez pas à faire appel aux services Informatique et Qualité.



<http://www.qualnet.fr/>

Les Compléments Nutritionnels Oraux (CNO) sont des Aliments Destinés à des Fins Médicales Spéciales (ADDFMS). Leur prescription entre dans la catégorie des dispositifs médicaux. Les CNO sont des mélanges nutritifs complets administrables par voie orale, hyper énergétiques et/ou hyper protidiqes, de goûts et de textures variés auxquels il peut être nécessaire de recourir dans le cadre de la stratégie nutritionnelle de la personne âgée dénutrie.



Ce nouveau marché modifie les références de produits. Afin d'aider les équipes lors de cette transition de gamme, un classeur a été mis à disposition dans chaque service avec l'équivalence entre l'ancien et le nouveau produit. A noter que la commande s'effectue désormais par le biais de la pharmacie du CH d'Hirson.

> Hygiène

Actualités NOSOPICARD 2017

- ◆ **21 mars 2017 - NOSOPICARD 2017** : 22ème rencontre d'hygiène hospitalière, de prévention et de lutte contre les Infections Associées aux Soins CHU - Hôpital SUD d'Amiens
- ◆ **16 Mai 2017** : 3ème Rencontre en hygiène, de prévention et de lutte contre les infections associées aux soins pour les professionnels libéraux et les services d'HAD
- ◆ **Octobre 2017** : FOREMS : Journée Régionale de Formation en « hygiène et prévention des Infections Associées aux Soins » des soignants en EHPAD et Etablissements médico-sociaux CHU - Hôpital SUD d'Amiens
- ◆ **Novembre 2017** : FRUSES: 13ème Rencontre Régionale d'information sur les Infections Associées aux Soins, destinée aux Représentants des Usagers des Etablissements de Santé et des Etablissements Médico-Sociaux et aux Associations de patients.

> FINANCES - SERVICES ECONOMIQUES

Programme d'investissement 2017

	Nature des principales immobilisations	Montant en €
Atelier/Lingerie	CREATION NOUVELLE BUANDERIE—LAVEUSE ESSOREUSE - SECHOIR	129 019,95
Cuisine	CHARIOT A GLISSIERES HAUTS—CONTRÔLE ALARME CHAMBRES FROIDES	318,90
Médecine/SSR	VOLETS ET FENETRES DES CHAMBRES—DIMREPORT—POMPE A PERFUSION POUR MORPHINE—ECG—ASPIRATEUR DE MUCOSITES PORTATIF—POUSSE SERINGUE BLADDER SCAN—ECHO DOPPLER—RAYONNAGES ARCHIVES—FAUTEUILS POUR LES CHAMBRES—FAUTEUIL DE REPOS EQUIPE DE NUIT—LUSTREUSE—NETTOYEUR VITRES	163 292,58
EHPAD	LITS—MOBILIER DES CHAMBRES—CHARIOT ELEVATEUR TRANSFERT BAINOIRE CHARIOT A INJECTABLES—REFRIGERATEUR A MEDICAMENTS—LEVE-MALADE VERTICALISATEUR—REAMENAGEMENT SALLE DE SOINS RDC ACC—MEUBLE SALLE DE BAIN—MOBILIER SALLE A MANGER—SALON DE COIFFURE—AMENAGEMENT PETIT SALON ROTONDE—STORES ROTONDE—MOBILIER ROTONDE—SALON DE JARDIN PASA—MEUBLES SALLE DE BAIN PASA—MEUBLES HAUTS CUISINE PASA—STORE PASA—RIDEAUX PASA—STORE SALLE ANIMATION—MEUBLES BAS SALLE ANIMATION IMPRIMANTE COULEUR—ARMOIRE CUISINE THERAPEUTIQUE—ORDINATEUR PORTABLE—PARASOL + PIED ACCUEIL DE JOUR—APPAREIL PHOTO	146 154,54
SSIAD/HAD	ARMOIRE PHARMACIE—FLOTTE SMARTPHONES—TABLE—STETHOSCOPIES IMPRIMANTE SCANNER COULEUR—TELEPHONE DECT + BORNE DECT	19 760,35
Informatique	TOUR PC-ECRAN 22" - INSTALLATION WIFI—PC PORTABLE—FIREWALL—ONDULEURS LICENCE OFFICE—LICENCE VEEAM	44877,52
Administration	SIEGE DE BUREAU—MIPIH projet chorus pro	17 120,44
Accueil/ Consultations	MOBILIER ACCUEIL	983,80
Ergothérapie	BUREAU DOUBLE ENTREE	348,77
A.T.E.	CHARIOT COMPLET	1 194,00
Structure	MODIFICATION DE TOUTES LES SERRURES—MAIN COURANTE—PROTECTION CONTRE LA Foudre—VIDEOSURVEILLANCE	83 040,72
Total général investissements		606 111,57

- ◆ Acquisition de mobilier de salle à manger et aménagement des chambres des résidents ;
- ◆ Création d'un espace Snoezelen.

Sur les 4 projets déposés, deux ont été retenus : l'acquisition de mobilier pour un espace de réception et l'aménagement d'un salon de coiffure et se sont vu allouer respectivement les sommes de 11 543,00 € et 2 024,00 €.



A ce titre, Mme CHIRAC, Présidente de la Fondation, invite l'établissement à communiquer le plus largement possible sur ce geste et à soumettre, si d'autres projets se font jour, un ou plusieurs nouveaux dossiers pour l'édition 2017.

Dons à l'EHPAD

Les résidents et les agents ont eu le plaisir de recevoir, au moment des fêtes de fin d'année, des chocolats et des gâteaux offerts par la ville ainsi que par des donateurs souhaitant rester anonymes (famille de résidents), une association, un laboratoire et l'entreprise « West Pharmaceutical Services ».

Le comité de rédaction adresse ses plus sincères remerciements à ces généreux donateurs.

Journée de rencontre à l'Accueil de Jour

Pour le plus grand plaisir de l'équipe, 25 usagers et familles ont répondu présents à notre invitation ce **jeudi 26 janvier 2017 après midi** pour partager un moment d'échange et de convivialité.

Après la présentation des différents professionnels présents, Mr LESUEUR, Psychologue, a pris la parole pour expliquer ses missions dans le cadre de l'activité de l'Accueil de Jour. Il a rappelé sa disponibilité pour des rendez-vous dans l'établissement et proposé son aide en terme d'orientation, en fonction des besoins.

Un point a ensuite été effectué sur l'ouverture de la quatrième journée. Les familles se disent satisfaites de cette initiative qui leur « permet de souffler », « de faire leurs courses tranquillement ».

Les familles ont ensuite été informées de la mise en place d'une réunion pluridisciplinaire mensuelle qui a pour objectif de mieux individualiser la prise en soins par le choix d'objectifs simples. Monsieur LESUEUR a rappelé que l'un des objectifs de l'Accueil de Jour est d'apporter du soutien aux familles. Il a évoqué effectivement la difficulté de se séparer de son proche et la question de la confiance envers l'équipe à qui il est confié. Mais il a rappelé que l'Accueil de Jour est un dispositif qui leur permet de se « libérer un temps de ses proches » et de favoriser la réduction de la vitesse du déclin par la stimulation proposée.

Madame EKMAN, Ergothérapeute, a ensuite expliqué son rôle dans le dispositif. Elle a précisé que l'Accueil de Jour est également un moyen pour les proches d'entretenir le lien social, les facultés d'échange avec l'extérieur mais aussi un moment de plaisir.

L'équipe a enfin présenté les différentes activités qu'elle propose telles que : les activités de mémoire et/ ou spatio-temporelles, la cuisine, le chant, la lecture, les sorties extérieures, etc. et leurs objectifs.

Cet après-midi d'échange s'est clôturé par un goûter.

Un questionnaire de satisfaction a été renseigné par les familles présentes.

9 questionnaires ont été distribués, 8 ont été retournés.

Voici quelques remarques et suggestions :

« La journée de rencontre m'a fait rencontrer des personnes qui ont le même souci avec cette maladie, de pouvoir avoir des endroits comme ici pour souffler »

« Mettre un plan de compétence de la personne pour essayer de la mettre en place pour la maison et ainsi permettre de diminuer la progression de la maladie »

« L'équipe est très très aimable »

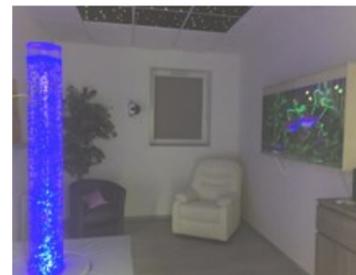
« L'équipe de jour est formidable avec leurs malades ».

Compléments Nutritionnels Oraux (CNO)

Hi-No-Ve a adhéré au GRAPP (Groupement Régional d'Achat des Produits Pharmaceutiques) depuis le 1^{er} janvier 2017. Ce marché intègre les Compléments Nutritionnels Oraux et l'alimentation entérale. La complémentation nutritionnelle orale (CNO) répond à un double objectif :

- ◆ Eviter de recourir à la nutrition entérale, beaucoup plus astreignante,
- ◆ Ne pas entrer dans la spirale de la dénutrition.

Inauguration de l'espace Snoezelen en EHPAD



Le jeudi 19 janvier 2017, a été inaugurée une salle Snoezelen au sein de l'EHPAD. M. TREPANT a remercié M. WOLF, Directeur de l'entreprise « West Pharmaceutical Services » pour son don qui a permis d'acheter un équipement de relaxation.

Snoezelen ? Ce néologisme fut créé par la contraction de deux verbes néerlandais : Snuffelen (qui signifie humer, explorer...) et Doezen (qui exprime un état de détente, d'adoucissement...).



Matérialisée sous la forme d'un espace dédié, la salle Snoezelen est équipée entre autres : d'une colonne à bulles, d'un fauteuil massant, de divers jeux de lumières et sonores, d'un diffuseur d'huiles essentielles, qui permettront à l'équipe soignante de réaliser des séances individuelles. Véritable philosophie de soins, cette activité a pour objectifs d'amener du bien-être, du plaisir, un climat affectif positif, du confort, de la sécurisation au travers de sollicitations perceptives et sensorielles douces et assimilables par les personnes âgées.



> RESSOURCES HUMAINES

Plan de formation 2017

Le 6 décembre 2016, le C.T.E. s'est réuni pour examiner les nombreuses demandes de formation des agents pour l'année 2017. Le budget prévisionnel est d'environ 60 000,00 €. Il a été réparti de la façon suivante :

- ◆ 30% pour les formations dites obligatoires (Formation incendie pour l'ensemble du personnel, gestes d'urgence, etc.). Ces formations sont incontournables pour toutes les structures hospitalières.

- ◆ 60% ont été octroyés à l'organisation en intra de formations sur des sujets indispensables pour une prise en charge de qualité de nos patients et résidents (Humanité, prévention du risque de chute, respect du secret professionnel, AVC chez la personne âgée, formation PMSI, etc.).

- ◆ 10% sont destinés à honorer les demandes individuelles dans le but d'une amélioration continue des méthodes de travail de chacun. Les thèmes sont variés :

- * Accompagnement en fin de vie,
- * Prévention et prise en charge de l'incontinence,
- * Prise en charge de la maladie d'Alzheimer.

Enfin, des formations en interne seront également organisées sur les thèmes suivants :

- Toucher-massage
- Informatique.



Ils ont rejoint l'établissement

- ◆ **Monsieur le Docteur Pierre NTSHAYKOLO**, Chirurgien des Hôpitaux, spécialisé en Chirurgie Urologique, est arrivé dans l'établissement le 1^{er} Février 2017. Il réalise des consultations les 1^{er} et 3^{ème} vendredis matin de chaque mois.

Le Dr NTSHAYKOLO exerce ses fonctions de Chef de Service au Centre Hospitalier de Laon depuis 2002 et effectue également des consultations au CH de Vervins.

Il est membre de la Commission Médicale du GHT Aisne Nord, membre du groupe chargé du parcours chirurgical des patients.

- ◆ Depuis le 20 janvier dernier, les visites de la Médecine du Travail sont assurées par **Madame le Docteur Noémie SILVESTRI** du CH de LAON.



> CGOS

Nouveautés 2017

Voici les nouvelles modalités relatives aux Aides Remboursables mises en place depuis le 1^{er} janvier 2017.

L'aide remboursable consommation s'intitule désormais « aide remboursable ». Elle est de 1500€ au lieu de 1800€ (échéances

de remboursement 20 mois, 15 mois et 10 mois).

Attention !

Depuis le 1er janvier 2017, les devis présentés devront être nominatifs, et ceci pour toutes les aides remboursables.

L'aide remboursable FSL :

- 4000€ maximum pour travaux et frais d'accès à la propriété ;
- Instauration d'un délai de carence à 6 mois entre deux aides ;
- Prélèvement sur compte bancaire, cession sur rémunération, plus de précompte possible.

Cumul des aides FSL dans la limite de 2 motifs différents maximum par agent et dans la limite de 4000€ par agent (5000€ en 2016).

Décision du Conseil d'Administration pour 2017 :

- Diminution de l'enveloppe allouée aux prestations Etudes-éducation-formation (essentiellement prestation primaire) ;
- Suspension de la prestation mariage ;
- Suspension du service du coupon sport.



> QUALITE - GESTION DES RISQUES

Retour sur la visite de Certification

Une nouvelle expérience de la Certification :

Du 29 novembre au 2 décembre 2016, l'établissement a reçu les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS) pour la visite de Certification.

Cette dernière itération évalue la qualité et la sécurité de la prise en charge selon 2 nouvelles méthodes :

- ◆ L'audit de processus
- ◆ Le patient traceur.

Les différentes thématiques investiguées par audits de processus ont été les suivantes :

● MANAGEMENT

- * Management de la qualité et des risques
- * Gestion du risque infectieux.

● PRISE EN CHARGE

- * Droits des patients
- * Parcours du patient
- * Dossier patient
- * Management de la prise en charge médicamenteuse du patient.

● FONCTIONS SUPPORTS

- * Gestion des équipements et produits au domicile du patient.

Les patients traceurs ont été réalisés sur l'ensemble des services sanitaires, Médecine, Service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) et service d'Hospitalisation à Domicile (HAD).

Lors du rendu de fin de visite, les experts ont communiqué une vision synthétique et réelle des thématiques investiguées. Ce rendu était valorisant et permettait de dégager les forces et faiblesses de la prise en charge.

L'investissement des professionnels et la qualité des prises en charge ont été soulignés.

Il n'y a pas eu de difficultés majeures soulevées, même sur le point sensible du circuit du médicament qui reste cependant grandement perfectible.

Il faut donc attendre, probablement pour juin 2017 au plus tard, la décision du collège de la HAS sur le rapport des experts.

Le processus décisionnel est basé sur le niveau de maturité de chaque processus et rendra compte de la décision finale.

Les résultats seront ensuite publiés sur le site de la HAS et sur Scope Santé®.



Journée sur la sécurité des patients

Le Ministère de la Santé et le Collectif Inter associatif sur la Santé reconduisait en 2016, pour la 6ème année consécutive, la semaine de la sécurité des patients.

A cette occasion, le jeudi 24 novembre 2016, l'encadrement soignant, les équipes et plus particulièrement Madame WALDE, Cadre de Santé, Monsieur Jean-Luc LORIDAN, Infirmier Coordinateur de l'EHPAD, ont mis en place la première « chambre des erreurs ».

La « chambre des erreurs » est un outil de simulation en santé « ludique et pédagogique » permettant d'améliorer la qualité et la sécurité des soins. Il permet aux participants de visualiser et d'identifier des erreurs volontairement glissées dans une scène de soins. Les bonnes pratiques sont corrigées durant la phase de débriefing. Le participant quitte la zone de la chambre des erreurs avec les « bons messages » délivrés par l'animateur.

Les erreurs ont été choisies en équipe pluridisciplinaire, selon des thématiques variées (risques infectieux, médicamenteux...), en référence à des événements indésirables survenus ou à forte probabilité d'apparition.



Les principales thématiques retenues :

- L'identito-vigilance
- Le circuit du médicament
- L'élimination des déchets à risque infectieux
- Le risque infectieux.

Le scénario : Une patiente âgée de 90 ans est hospitalisée pour une grippe saisonnière. Elle est alitée dans sa chambre. Le soignant (vacciné contre la grippe) doit procéder à la réfection du lit. Tous les professionnels étaient conviés à participer à cet exercice pédagogique. Le taux de participation, ainsi que les résultats de ce test

ludique et des questionnaires de satisfaction, ont démontré l'intérêt porté par les professionnels et l'excellent niveau de compétence dédié à la sécurisation de la prise en charge des patients et résidents.

L'expérience étant un réel succès, elle est donc d'ores et déjà prévue au programme de la prochaine semaine de sécurité de novembre 2017.

Plan de Sécurité d'Etablissement (PSE)

Le Plan de Sécurité d'Etablissement (PSE) est à élaborer pour l'été 2017. M. FLOJAC, Responsable des Services Techniques, a été désigné Référent Sûreté de l'établissement.

Le groupe de travail s'est réuni le 2 février 2017 pour réaliser une cartographie des risques liés à la potentialité d'attentat. Des actions sont déjà prévues dans ce cadre :

- ◆ Mise en place d'un système de vidéo-enregistrement des entrées sorties de l'établissement ;
- ◆ Formation pour le Référent Sûreté et les professionnels, par un organisme externe, sur la prévention des attentats et de la radicalisation ;
- ◆ Mise en place d'exercices de sûreté : « objet et personne suspects » ;
- ◆ Achat de PTI pour les agents de nuit ;
- ◆ Organiser le contrôle des livraisons ;
- ◆ Amélioration de la couverture téléphonique dans l'enceinte de l'établissement ;
- ◆ Réviser la signalétique de l'établissement et informer les familles et usagers des accueils dédiés aux services de Médecine/SSR et de l'EHPAD ;
- ◆ Mettre en place une convention Hôpital-Police-Justice afin de s'accorder sur les modalités et moyens qui peuvent être mis en œuvre dans le cadre d'une attaque terroriste ou d'une menace, mais aussi dans un but préventif (rondes éventuelles, vecteur de signalement, partage des plans des bâtiments,...) ;
- ◆ Renforcement de l'éclairage à l'entrée de l'EHPAD.



> VIE DES SERVICES

Subventions + de Vie

L'établissement a courant 2016 soumis plusieurs projets à la Fondation Hôpitaux de Paris-Hôpitaux de France dans le cadre de l'opération « Plus de Vie » :

- ◆ Acquisition de mobilier pour équiper un espace de réception ;
- ◆ Aménagement d'un salon de coiffure ;

