

Centre Hospitalier Le Nouvion-en-Thiérache

Service :
EHPAD



Période :
Septembre - Décembre 2016

		%	
Votre arrivée		Le personnel s'est-il présenté ?	78% ☹️
	Vous a-t-on présenté :	L'établissement ?	100% 😊
		Votre chambre et ces fonctionnalités ?	100% 😊
		Avez-vous été présenté aux autres résidents ?	39% ☹️
	Estimez-vous avoir été suffisamment informé sur	les règles de vie	100% 😊
		les prestations et services	100% 😊
	Vous a-t-on remis	Le livret d'accueil de l'EHPAD	100% 😊
		Vous a-t-on informé de l'existence du CVS	35% ☹️
	Globalement êtes-vous satisfait(e) de votre accueil ?	97% 😊	
Locaux	Cadre de vie de l'établissement	Extérieur	100% 😊
		Intérieur	95% 😊
		Chambre	98% 😊
		Confort	92% 😊
		Entretien	98% 😊
		Tranquillité	90% 😊
	Signalisation dans les circulations	82% 😊	
L'animation		Y participez-vous ?	65% 🚫
	Si Oui, que pensez-vous	des ateliers et activités	93% 😊
		de l'affichage et des informations sur l'animation	91% 😊
	Cela vous apporte-t-il plus de convivialité, des rencontres, du bien-être,...	97% 😊	
La restauration		Appréciez-vous les repas ?	85% 😊
	Que pensez-vous :	Du cadre	87% 😊
		De la variété	79% 😊
		De la qualité	75% 😊
		De la Quantité	98% 😊
		Des horaires	92% 😊
		De la température des plats	85% 😊
		Du temps accordé	90% 😊
		De l'aide apportée	90% 😊
			Vous a-t-on prescrit un régime
	Est-il respecté	88% 😊	
Vie quotidienne	Comment estimez-vous :	le respect de votre sommeil	94% 😊
		les horaires de réveil	98% 😊
		le respect de votre intimité	98% 😊
		l'aide dans vos gestes de la vie courante	97% 😊
		l'amabilité et la politesse des professionnels	89% 😊
		le respect de vos souhaits et habitudes de vie	100% 😊
Les soins	Etes-vous satisfait(e) de l'accompagnement	Médecin	74% 😊
		Infirmier	100% 😊
		autres personnels soignants	98% 😊
		Kinésithérapeute	90% 😊
		Ergothérapeute	86% 😊
		Psychologue	77% 😊
		Pédicure-Podologue	78% 😊
			Avez-vous assez d'informations sur votre état de santé ?
	Vos médicaments vous sont-ils bien dispensés ?	100% 😊	
	A-t-on pris en compte efficacement votre douleur ?	82% 😊	
Les prestations	Etes-vous satisfait(e) de :	la balnéothérapie	26% ☹️
		soins esthétiques	43% ☹️
		la lingerie	93% 😊
		la coiffure	93% 😊
Moyenne sur 10 des notes attribuées à l'établissement			8,4 😊