

*Centre Hospitalier*  
*Le Nouvion-en-Thiérache*

Service :

**PASA**



Période :

**Novembre - Décembre 2016**

			%	
<b>Votre arrivée</b>	<b>Vous a-t-on présenté :</b>	<b>Le personnel s'est-il présenté ?</b>	93%	😊
		<b>les fonctionnalités et objectifs du PASA ?</b>	73%	😐
	<b>Vous a-t-on remis :</b>	<b>Avez-vous été présenté aux autres résidents ?</b>	62%	😐
		<b>le livret d'accueil du PASA ?</b>	50%	😞
		<b>Avez-vous été informé sur les prestations du PASA ?</b>	30%	😞
<b>Les locaux</b>	<b>Cadre de vie de l'établissement</b>	<b>Extérieur</b>	100%	😊
		<b>Intérieur</b>	100%	😊
<b>L'animation</b>		<b>Participez-vous à l'animation ?</b>	92%	😊
	<b>Si Oui, que pensez-vous :</b>	<b>des ateliers et activités</b>	93%	😊
		<b>de l'affichage et des informations sur l'animation</b>	100%	😊
		<b>Cela vous apporte-t-il plus de convivialité, des rencontres, du bien-être,...</b>	100%	😊
<b>La restauration</b>	<b>Que pensez-vous :</b>	<b>De la salle à manger, zone repas ?</b>	100%	😊
		<b>Des menus ?</b>	100%	😊
		<b>De la qualité des repas ?</b>	100%	😊
		<b>Des quantités servies ?</b>	100%	😊
		<b>Des horaires (déjeuner, collations)</b>	100%	😊
		<b>Du temps accordé</b>	100%	😊
		<b>De l'aide apportée</b>	100%	😊
<b>Votre vie quotidienne</b>	<b>Que pensez-vous :</b>	<b>du respect de votre intimité</b>	100%	😊
		<b>de l'aide dans vos gestes de la vie courante</b>	100%	😊
		<b>de l'amabilité et la politesse des professionnels</b>	100%	😊
		<b>du respect de vos souhaits et habitudes de vie</b>	100%	😊
<b>Les soins</b>	<b>Que pensez-vous des soins :</b>	<b>Par les ASG (Aide Soignant(e) en Gérontologie)</b>	92%	😊
		<b>Par l'Ergothérapeute</b>	100%	😊
		<b>Par la Psychologue</b>	80%	😊
		<b>Se rendent-ils suffisamment disponibles ?</b>	100%	😊
		<b>A-t-on pris en compte efficacement votre douleur ?</b>	100%	😊