



Questionnaire de Satisfaction PASA

Code	ENR-ESU-003 v.1
Page	1 / 4
Date de création :	29/08/2014
Date de modification :	29/08/2014

Nous essayons de répondre au mieux à vos attentes et besoins. Aussi, afin de connaître votre opinion sur l'établissement et pour améliorer la qualité de l'accompagnement, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes à ce questionnaire. Pour cela, il vous suffit de cocher les cases correspondantes à votre réponse.



Date du jour :

Votre arrivée au PASA :

- Le personnel s'est-il présenté ? Oui Non
- Vous a-t-on présenté les fonctionnalités et les objectifs du PASA ? Oui Non
- Avez-vous été présenté aux autres résidents ? Oui Non
- Vous a-t-on présenté le livret d'accueil du service ? Oui Non
- Avez-vous été informé sur les prestations du PASA ? Oui Non

Avez-vous des remarques ou suggestions concernant votre arrivée au PASA ?

.....
.....



Questionnaire de Satisfaction PASA

Code	ENR-ESU-003 v.1
Page	2 / 4
Date de création :	29/08/2014
Date de modification :	29/08/2014

Les locaux

Comment estimez-vous :

		Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant
▪ Le cadre de vie de PASA ?	Extérieur	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Intérieur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avez-vous des remarques concernant les locaux :

.....
.....

L'animation

▪ Participez-vous à l'animation ? Oui Non

Si Oui, que pensez-vous :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant
▪ Des ateliers et activités proposées par l'animation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▪ De l'affichage et des informations sur l'animation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▪ Cela vous apport-t-il plus de convivialité, des rencontres, du bien-être,... ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>			

Avez-vous des remarques ou des activités que vous souhaiteriez proposer ?

.....
.....



Questionnaire de Satisfaction

PASA

Code	ENR-ESU-003 v.1
Page	3 / 4
Date de création :	29/08/2014
Date de modification :	29/08/2014

La restauration

Que pensez-vous :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant
▪ De la salle à manger, « zone repas » ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▪ Des menus ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▪ De la qualité des repas ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▪ De la quantité servie ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▪ Des horaires de repas ? (déjeuner, collations)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▪ Du temps accordé au repas ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▪ Si vous en bénéficiez, de la qualité de l'aide à votre installation et aux repas ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avez-vous des remarques et suggestions concernant la restauration :

.....
.....

Vie quotidienne

Comment estimez-vous :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant
▪ Le respect de votre intimité ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▪ L'aide dispensée dans vos gestes de la vie courante ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▪ L'amabilité et la politesse des professionnels ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▪ Le respect de vos souhaits et habitudes de vie ? (Sieste,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avez-vous des remarques ou suggestions concernant votre vie quotidienne :

.....
.....



Questionnaire de Satisfaction

PASA

Code	ENR-ESU-003 v.1
Page	4 / 4
Date de création :	29/08/2014
Date de modification :	29/08/2014

Les soins

Etes-vous satisfait(e) de l'accompagnement :

- Par les Aides-Soignantes en Gériatrie (ASG) ? Oui Non
- Par l'ergothérapeute ? Oui Non Non concerné
- Par le psychologue ? Oui Non Non concerné
- Se rendent-ils suffisamment disponibles ? Oui Non
- Vos médicaments vous sont-ils bien dispensés ? Oui Non

Avez-vous des remarques ou suggestions concernant vos soins :

.....
.....

Renseignements facultatifs :

Etes-vous : Un homme Une femme

Nom :

Prénom :

N° de chambre :