



ANALYSE Q.SATISFACTION - MED / SSR

DONNEES GENERALES

Service de Médecine et/ou SSR	Médecine - SSR	28%	Médecine	55%	SSR	15%
-------------------------------	----------------	-----	----------	-----	-----	-----

ACCUEIL

Signalisation des locaux	OUI	98%	NON	0%	NSP	3%
--------------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

Accueil du service Administratif	OUI	95%	NON	0%	NSP	5%
----------------------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

Accueil dans le service de Soins	OUI	95%	NON	0%	NSP	5%
----------------------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

SOINS

Qualité de la prise en Soins par le Médecin	OUI	88%	NON	13%	NSP	0%
---	-----	-----	-----	-----	-----	----

Qualité des Soins (IDE, AS, ...)	OUI	98%	NON	3%	NSP	0%
----------------------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

Qualité de la relation (disponibilité et écoute) avec le Médecin	OUI	88%	NON	13%	NSP	0%
--	-----	-----	-----	-----	-----	----

Qualité de la relation (disponibilité et écoute) avec les Soignants	OUI	100%	NON	0%	NSP	0%
---	-----	------	-----	----	-----	----

DROITS

Respect de l'intimité	OUI	98%	NON	0%	NSP	3%
-----------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

Information sur l'état de santé	OUI	93%	NON	5%	NSP	3%
---------------------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

Respect de la confidentialité des informations médicales	OUI	98%	NON	0%	NSP	3%
--	-----	-----	-----	----	-----	----

Recueil de votre consentement avant chaque soin	OUI	93%	NON	5%	NSP	3%
---	-----	-----	-----	----	-----	----

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Avez-vous eu mal pendant votre séjour ?	OUI	60%	NON	38%	NSP	3%
---	-----	-----	-----	-----	-----	----

Votre douleur a t'elle était prise en compte ?	OUI	53%	NON	3%	NSP	5%
--	-----	-----	-----	----	-----	----

Votre douleur a t'elle était soulagée ?	OUI	55%	NON	5%	NSP	0%
---	-----	-----	-----	----	-----	----

SEJOUR

Confort de la chambre	OUI	95%	NON	3%	NSP	3%
-----------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

Entretien de la chambre	OUI	93%	NON	0%	NSP	8%
-------------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

Qualité du linge fourni	OUI	95%	NON	0%	NSP	5%
-------------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

Services proposés (TV, téléphone, WIFI, ...)	OUI	90%	NON	5%	NSP	5%
--	-----	-----	-----	----	-----	----

Qualité des repas	OUI	90%	NON	5%	NSP	5%
-------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

Variété des repas	OUI	90%	NON	3%	NSP	8%
-------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

Qualité des transports sanitaires	OUI	93%	NON	0%	NSP	8%
-----------------------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

Sécurité de l'établissement	OUI	95%	NON	0%	NSP	5%
-----------------------------	-----	-----	-----	----	-----	----

APPRECIATION D'ENSEMBLE

Dans l'ensemble, avez-vous apprécié votre séjour ?	OUI	95%	NON	0%	NSP	5%
--	-----	-----	-----	----	-----	----

Recommanderiez-vous notre établissement ?	OUI	95%	NON	3%	NSP	3%
---	-----	-----	-----	----	-----	----

OBSERVATION(S) ET SUGGESTION(S)

Positive(s)	<p>Très satisfaite de mon séjour Veuillez continuer ainsi. J'ai été très bien dans le service. Tous très gentils On est bien à l'hôpital. Les repas sont bons. Le personnel est agréable. Personnel gentil Je suis satisfaite de mon hospitalisation Ensemble du séjour positif Les soignants : super bien super sympa. Merci à vous tous HOPITAL 3 étoiles</p>
-------------	---

Négative(s)	<p>Panne de Téléphone pendant 3 jours Voit très peu le médecin Le matelas fait une cuvette Manque de douche dans la salle de bain Relationnel avec les médecins : néant Les soignants : Manque d'empathie pour certains Gestion déplorable et inadmissible de la sortie de mon oncle. Le médecin a-t-il bien étudié le cas du patient Gestion calamiteuse de la sortie. Force est de constater que le médecin a jugé l'état de santé de mon oncle compatible avec une sortie le 15 juin 2021 (selon lui, il était autonome alors qu'il avait un besoin urgent d'HAD. Il n'a pas établi de demande de dossier pour l'HAD. Perte de temps de 3 semaines pour qu'il se voit attribuer l'HAD de ce fait. C'est honteux. Tout cela parce que ça fait trop longtemps que Monsieur est chez nous. Réponse donnée par l'infirmière le mardi 15/6 matin quand j'ai appelé. Il fallait qu'il sorte. Quasi incompétence de l'Assistante sociale.</p>
Neutre(s)	<p>Signalisation des locaux (pas répondu) Recueil de votre consentement avant chaque soin (pas répondu) La variété des repas (pas répondu) Transports sanitaires (pas répondu)</p>

Nombre de questionnaire : 40
 Basé sur l'activité du 01/01/21 au 31/12/21