ANALYSE Q.SATISFACTION - CONSULTATION EXTERNE

Vous connaître :										
Votre Consultation	Diabétologie/Endocrinologie Douleur	0% 6%	Mémoire Radiographie	2% 0%	Urologie Ophtalmologie	2% 0%	Sage-Femme Rhumatologie	0% 15%	Cardiologie Echographie	73% 0%
Comment avez-vous été informé(e) des consultations ?	Médecin traitant	44%	Proches	13%	Internet (Pages jaunes, Site du CH, moteur de recherche, ...)	2%	Autres	10%	Champs non-saisi	31%
Lors de la prise de rendez-vous :										
Etes-vous satisfait(e) du délai de rendez-vous ?	OUI	90%	NON	2%	NSP	8%			Champs non-saisi	0%
Souhaitiez-vous un médecin en particulier ?	OUI	31%	NON	56%	NSP	13%			Champs non-saisi	0%
Avez-vous obtenu un rendez-vous avec lui ?	OUI	54%	NON	13%	NSP	33%			Champs non-saisi	0%
Si Non, pour quels motifs ?	Les créneaux proposés ne vous convenaient pas	0%	Le rendez-vous est trop lointain	6%	Autres	0%			Champs non-saisi	94%
Autres:										
Lors de l'accueil :										
Etes-vous satisfait(e) de l'accueil lors de votre prise en charge téléphonique ?	OUI	98%	NON	0%	NSP	2%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) de l'accueil lors de votre venue en consultation ?	OUI	96%	NON	0%	NSP	4%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) des informations reçues sur les documents administratifs à présenter et le paiement ?	OUI	96%	NON	0%	NSP	4%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) des informations reçues pour le bon déroulement de votre consultation ?	OUI	92%	NON	0%	NSP	8%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) de la signalétique à l'intérieur de l'établissement ?	OUI	92%	NON	2%	NSP	6%			Champs non-saisi	0%
En salle d'attente :										
Etes-vous satisfait(e) du confort de la salle d'attente ?	OUI	92%	NON	2%	NSP	6%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) du respect des horaires de rendez-vous ?	OUI	65%	NON	10%	NSP	25%			Champs non-saisi	0%
Durant la consultation :										
Les médecins ont-ils répondu à vos questions ?	OUI	81%	NON	2%	NSP	17%			Champs non-saisi	0%
Si Oui, leurs réponses, étaient assez claires et suffisantes pour vous ?	OUI	60%	NON	2%	NSP	38%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) du respect de la confidentialité ?	OUI	90%	NON	0%	NSP	10%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) du respect de votre intimité ?	OUI	81%	NON	0%	NSP	19%			Champs non-saisi	0%
Pour l'ensemble de votre consultation :										
Etes-vous satisfait(e) de l'hygiène des locaux ?	OUI	96%	NON	0%	NSP	4%			Champs non-saisi	0%
Dans l'ensemble, de votre prise de rendez-vous à votre sortie, êtes-vous satisfait(e) de votre consultation ?	OUI	79%	NON	2%	NSP	19%			Champs non-saisi	0%
Recommenderiez-vous notre établissement à votre famille, à vos proches ?	OUI	88%	NON	0%	NSP	13%			Champs non-saisi	0%
Sur 10, quelle note donneriez-vous au service des Consultations ?	1 6	0% 0%	2 7	0% 4%	3 8	0% 17%	4 9	0% 40%	5 10	0% 27%
Positives	Trouver des spécialistes si proche c'est épatant, continuez dans cette voie Très satisfait du personnel et du Docteur. Rien à dire, très bonne organisation et très bien reçu (personnel gentil). Le CH devrait accueillir plus de docteurs pour les consultations pour éviter aux gens de se rendre à plusieurs kilomètres (ex : dermato, osthéo etc...) Accueil très agréable, c'est rare souvent dans les autres établissements où la gentillesse laisse à désirer. Continuez Secrétaire à l'accueil très sympathique et très ponctuelle dans son travail Personnel de l'accueil, secrétariat très agréable ainsi que le médecin									
Négatives	medecin jamais à l'heure pour les RDV									
Neutres										

Nombre de questionnaire : 48

Basé sur l'activité du 01/01/21 au 31/12/21