



ANALYSE Q.SATISFACTION - CONSULTATION EXTERNE

Vous connaître :										
Votre Consultation	Diabétologie/Endocrinologie Douleur	0% 7%	Mémoire Radiographie	1% 0%	Urologie Ophtalmologie	0% 0%	Sage-Femme Rhumatologie	0% 9%	Cardiologie Echographie	81% 0%
Comment avez-vous été informé(e) des consultations ?	Médecin traitant	55%	Proches	16%	Internet (Pages jaunes, Site du CH, moteur de recherche, ...)	1%	Autres	9%	Champs non-saisi	19%
Lors de la prise de rendez-vous :										
Etes-vous satisfait(e) du délai de rendez-vous ?	OUI	90%	NON	5%	NSP	4%			Champs non-saisi	0%
Souhaitiez-vous un médecin en particulier ?	OUI	31%	NON	43%	NSP	26%			Champs non-saisi	0%
Avez-vous obtenu un rendez-vous avec lui ?	OUI	57%	NON	9%	NSP	34%			Champs non-saisi	0%
Si Non, pour quels motifs ?	Les créneaux proposés ne vous convenaient pas	0%	Le rendez-vous est trop lointain	9%	Autres	2%			Champs non-saisi	89%
Autres:										
Lors de l'accueil :										
Etes-vous satisfait(e) de l'accueil lors de votre prise en charge téléphonique ?	OUI	99%	NON	0%	NSP	1%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) de l'accueil lors de votre venue en consultation ?	OUI	99%	NON	0%	NSP	1%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) des informations reçues sur les documents administratifs à présenter et le paiement ?	OUI	97%	NON	0%	NSP	3%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) des informations reçues pour le bon déroulement de votre consultation ?	OUI	93%	NON	1%	NSP	5%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) de la signalétique à l'intérieur de l'établissement ?	OUI	97%	NON	1%	NSP	2%			Champs non-saisi	0%
En salle d'attente :										
Etes-vous satisfait(e) du confort de la salle d'attente ?	OUI	97%	NON	0%	NSP	3%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) du respect des horaires de rendez-vous ?	OUI	89%	NON	4%	NSP	7%			Champs non-saisi	0%
Durant la consultation :										
Les médecins ont-ils répondu à vos questions ?	OUI	87%	NON	1%	NSP	12%			Champs non-saisi	0%
Si Oui, leurs réponses, étaient assez claires et suffisantes pour vous ?	OUI	74%	NON	0%	NSP	26%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) du respect de la confidentialité ?	OUI	93%	NON	2%	NSP	4%			Champs non-saisi	0%
Etes-vous satisfait(e) du respect de votre intimité ?	OUI	92%	NON	1%	NSP	7%			Champs non-saisi	0%
Pour l'ensemble de votre consultation :										
Etes-vous satisfait(e) de l'hygiène des locaux ?	OUI	99%	NON	0%	NSP	1%			Champs non-saisi	0%
Dans l'ensemble, de votre prise de rendez-vous à votre sortie, êtes-vous satisfait(e) de votre consultation ?	OUI	92%	NON	0%	NSP	8%			Champs non-saisi	0%
Recommanderiez-vous notre établissement à votre famille, à vos proches ?	OUI	88%	NON	0%	NSP	12%			Champs non-saisi	0%
Sur 10, quelle note donneriez-vous au service des Consultations ?	1 6	0% 0%	2 7	0% 0%	3 8	0% 20%	4 9	1% 23%	5 10	0% 42%
Positives	Très bien Rien à dire. Continuer comme ça c'est parfait Très bon accueil, infirmière au top. L'ensemble du personnel est formidable. J'ai un grand respect pour votre métier. Aucune. Tout est parfait Secrétaire agréable, disponible, efficace et très aimable. Infirmière très agréable. Mon fils fut à l'aise immédiatement. RAS. Accueil et prise en charge au top. Très bien RAS tout est parfait. Note de 9,5/10 Très bon accueil. Très sympathique. Excellent pour l'accueil Ne changez rien. Merci									
Négatives	Le Docteur est très désagréable avec les patients et le personnel Il faut attendre pour les RDV rhumatologiques									
Neutres	/									

Nombre de questionnaire : 91
Basé sur l'activité du 01/01/22 au 31/12/22