



PROCÈS-VERBAL du CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Séance du 7 novembre 2023

Étaient présents :

Madame TATINCLAUX Mathilde, Responsable Filière médico-sociale
Madame ROSELEUR Jeannine, Représentante des résidents et
Présidente du CVS
Madame CHRETIEN Allison, Infirmière Coordinatrice
Madame EDART Chantal, Représentante des Familles
Madame BLANGIS Mélanie, Représentante des professionnels
Madame FERE Marjorie, Animatrice
Madame LARZILLIERE Ludivine, Animatrice
Madame MOUCHERON Marie-Pierre, Représentante des professionnels
Madame LAMANT Valérie, Secrétaire Administrative EHPAD
Mesdames LELEU et HANNECHART, résidentes

Absents Excusés :

Monsieur DONNAY Éric, Représentant du conseil de surveillance
Madame COUSIN Valérie, Animatrice
Madame MAUCLERE Béatrice, Aide-Soignante PASA
Madame LEGRAND Alice, Aide-Soignante PASA
Madame GREGOIRE Pauline, Neuropsychologue
Madame LESUR Nathalie, Service Financier
Docteur RAMDANE Mounir, Médecin Coordinateur



La séance est ouverte à 10h45 et l'ordre du jour est rappelé :

- Approbation du procès-verbal de la réunion du 27 juillet 2023
- Information sur l'arrivée d'une nouvelle directrice générale
- Evaluation : points suite aux journées de formation du mois d'octobre 2023, coordonnées des personnes « référentes »
- Contrôle sur pièces par l'ARS
- Relance des questionnaires de satisfaction
- Points sur les animations passées et à venir
- Organisation des fêtes de fin d'année
- Questions et informations diverses.

Approbation du procès-verbal de la séance du 27 juillet 2023

Aucune observation n'est formulée, parmi les membres présents, le procès-verbal est donc approuvé à l'unanimité.

Information sur l'arrivée d'une nouvelle directrice générale

Depuis plus d'une année, Monsieur BLANCHARD était le directeur par Intérim. Depuis mi-octobre, Madame Christine DEHOUX a pris les fonctions de directrice générale des centres hospitaliers d'Hirson, du Nouvion-en-Thiérache et de Vervins. Elle était auparavant directrice déléguée de Felleries/Liessies. Elle assume toujours l'intérim de Maubeuge. Elle programme de venir ½ journée par semaine dans chaque établissement. Elle sera conviée à tous les CVS.

Evaluation : points suite aux journées de formation du mois d'octobre 2023, coordonnées des personnes « référentes »

L'évaluation de l'Ehpad du Nouvion est prévue en avril 2024. En amont, la direction a mandaté la société « Cadres en Mission » et Stéphanie Andolfi-Durand, Directrice de transition, consultante, formatrice et évaluatrice ESSMS est venue former le maximum d'agents pendant ½ journée sur les différentes étapes, les recommandations et les bonnes pratiques. A la suite de cette dernière, les agents

volontaires (Monsieur DEBEIRE, Mesdames MOUCHERON, BLANGIS, DUQUESNOIS, LIENARD E., BASQUIN, LAMANT et GLORIBUS) ont pu travailler pendant 2 jours en approfondissant la méthode d'évaluation. Ces personnes participeront à une journée, en janvier 2024, pour remonter le travail effectué en interne. A la suite de cela, il faudra communiquer le travail réalisé à tous les agents à la venue de l'évaluateur. Un répertoire commun a donc été créé et les personnes référentes travaillent en collaboration.

Contrôle sur pièces par l'ARS

Nous avons eu un contrôle sur pièces de l'ARS courant octobre. Tous les documents régissant l'EHPAD ont été insérés sur une plateforme. Ont été, entre autres, demandés : tous les documents concernant les agents en poste à l'EHPAD (fiches de poste, plannings, formations du personnel, fiches de paies...), les documents intéressant le fonctionnement de l'établissement et également tous les documents concernant l'entrée en EHPAD. Tout a été transmis à la date du 3 novembre, seront analysés par l'ARS. L'ARS peut, si elle le souhaite, venir contrôler sur place.

A ce jour, nous n'avons pas eu le rapport en retour.

Le Nouvion a été le premier établissement d'HINOVE à être contrôlé mais tous les établissements sont concernés.

Il faudra prévoir des groupes de travail annuels sur la rédaction des fiches de poste.

Relance des questionnaires de satisfaction

Les animatrices passent voir tous les résidents afin de compléter les questionnaires annuels de satisfaction. L'objectif étant que tout soit terminé mi-novembre. Ces questionnaires seront ensuite enregistrés dans le système informatique interne « GED » par Madame LAMANT, puis analysés par Madame TATINCLAUX. Les résultats seront communiqués lors du prochain CVS. Cette analyse devra être réalisée chaque année.

Animations passées et à venir

9 août : Messe de l'Assomption

10 août : repas champêtre à Marly-Gomont

17 et 24 août : pique-nique en terrasse

22 août : pique-nique au parc d'Isle à Saint-Quentin

Dans le cadre de la fête annuelle du  Nouvion : pique-nique à l'Astrée et participation au concours de boules en bois.

30 août : Anniversaires du mois d'août avec le groupe « Connivence ».

31 août : loto à la Rotonde.

1^{er} septembre : courses PMU à l'hippodrome de La Capelle

5 septembre : sortie à Tac-Tic animations à La Capelle

7 septembre : loto à la Rotonde

12 septembre : Intervention des écuries de Barisis pour des tours en calèche

21 septembre : à l'occasion de la journée Alzheimer : réalisation de gaufres et crêpes.

28 septembre : Intervention de la cour Farroux avec leurs alpagas.

Du 2 au 8 octobre : Semaine Bleue : « **Viellir ensemble... une chance à cultiver !** ». Un programme d'animations a été élaboré par les animatrices Mesdames FERE et LARZILLIERE : rencontre, pendant une après-midi, des élèves de l'école Jean Richepin du Nouvion-en-Thiérache. Les enfants ont été répartis en petits groupes avec les résidents et ils ont pu échanger autour de jeux anciens, jeux de sociétés, jeux d'adresse...

Dès le mercredi 5 octobre et pendant 5 ou 6 mercredis, rencontre avec la médiathèque sur le projet de création d'une boîte sensorielle sur le thème de l'automne.

Du 16 au 22 octobre : Semaine du goût avec la venue d'un apiculteur (API Nord) qui a expliqué le processus de réalisation du miel, la visite des Gourmandises d'Alex dans nos locaux pour confectionner des tartes aux pommes avec les résidents, distribution de vin chaud dans les services.

Le 25 octobre : Le repas des Aînés organisé au Nouvion, 12 résidents se sont déplacés et ont beaucoup apprécié le repas et les chanteurs.

Le 26 octobre : Les anniversaires du mois d'octobre

Le 7 novembre : rencontre intergénérationnelle au Lycée Dolto de Guise, pour participer, avec d'autres organismes, à des ateliers et des jeux.

Nombreux quizz musicaux, jeux de mémoires, gym douce, pétanque en salle, ateliers en cuisine thérapeutique les jeudis après-midi....

Sans oublier tous les jeudis matin, l'atelier lecture en salle d'animations.

-0-0-0-0-0-0-

Le 16 novembre : repas du Beaujolais avec un spectacle offert par l'Association PluS de Vie (la Chanteuse Mélia)

Le 14 décembre : repas de Noël à la Rotonde avec comme animation (« GBN Family », groupe très apprécié lors du repas des aînés au Nouvion)

Le 16 décembre : 1^{er} marché de Noël à l'Ehpad, organisé par l'Association PluS de Vie.

Le 20 décembre : spectacle et goûter de Noël des enfants du personnel auxquels les résidents sont conviés.

Le 21 décembre : Messe de Noël à la Rotonde

Semaine du 25 décembre : distribution des cadeaux de Noël offerts par l'Ehpad aux résidents.

Les résidents apprécient énormément les échanges avec l'extérieur, il conviendrait de prévoir des échanges avec un autre Ehpad.

Les animations « loto » font leur grand retour et sont appréciés des résidents également. Un grand nombre de cadeaux sont distribués et chacun repart avec les mains bien remplies.

Madame BLANGIS, infirmière, félicite l'équipe d'animatrices. En effet, les résidents et les agents remarquent que les animations sont redynamisées, variées et à tous moments de la journée. De ce fait, les résidents sont plus nombreux à y participer et s'impliquent beaucoup plus pour la réalisation des décorations (automne, Noël...).

Un classeur avec les photos prises lors de ces animations va être mis en place et sera accessible à toutes les familles.

Organisation des fêtes de fin d'année

Mme CHRETIEN explique qu'elle mettra du personnel pour le repas de fin d'année qui se déroulera le 14 décembre.

La commission menu s'est réunie le 7 novembre et les menus ont été élaborés en collaboration avec les résidents présents à cette commission. Le compte-rendu est envoyé à Mr FLEURY qui validera les menus des 14, 24, 25, 31 décembre 2023 et 1^{er} janvier 2024.

Questions et informations diverses

- Il faudrait prévoir un lieu, à chaque étage, de recueillement pour que les résidents puissent se recueillir lors d'un décès (un cadre avec la photo du défunt, une table, une bougie...).

- Madame FERE nous signale qu'elle a eu un souci avec les commandes de cadeaux de Noël : beaucoup de rupture de stock. Elle a quand même pu trouver des solutions à ce que tous aient un présent.
- Les cadeaux d'anniversaire personnalisés sont très appréciés par les résidents.
- Madame FERE annonce son départ pour La Rochelle. Elle termine à l'Ehpad fin décembre 2023.

La séance est levée à 11 heures 45.

Prochain CVS : **février 2024**

La Présidente,

Madame Jeannine ROSELEUR

