

PROCÈS-VERBAL du CONSEIL DE LA VIE SOCIALE
Séance du 4 mars 2025

Étaient présents :

Madame DOUEZ Valérie, Directrice Générale Adjointe
Madame MEYZA Sylvie, Référente de Site
Madame PARMENTIER Emelise, IDEC
Docteur RAMDANE Mounir, Médecin Coordonnateur
Madame FERE Marjorie, Aide-Soignante
Madame LESUR Aurélie, ASG - Accueil de Jour
Madame MAUCLERE Béatrice, Aide-Soignante - PASA
Madame PELTIER Virginie, Animatrice - PASA
Madame COUSIN Valérie, Animatrice
Madame BLANGIS Mélanie, Infirmière et représentante du personnel
Madame MOUCHERON Marie-Pierre, Aide-Soignante et représentante
du personnel suppléante
Madame LAMANT Valérie, Secrétaire Administrative EHPAD
Madame GREGOIRE Pauline, Neuropsychologue
Monsieur BILLAUDEL Loïc, Aide-Soignant
Monsieur DEBRAY Ludovic, Technicien Qualité
Madame COUVERCELLE Marion, élue au CVS
Monsieur MALARME Jean-François, élu au CVS
Mesdames POULENARD Jeannine, TONSART Christiane, BASTIDE
Eugénie, COUVERCELLE Edith, LEFEVRE Denise, HALLIER Geneviève,
MALARME Micheline, ANDRE Thérèse, résidentes
Monsieur PALFROY Daniel, résident

Absents Excusés :

Madame DEHOUX Christine, Directrice Générale Hi-No-Ve
Madame ROSELEUR Jeannine, Représentante des résidents et
Présidente du CVS
Monsieur CANAPLE Franck, Responsable Logistique
Madame LESUR Nathalie, Service Financier

◆◆◆◆◆

La séance est ouverte à 14h30 et l'ordre du jour est rappelé :

- Approbation du procès-verbal de la réunion du 17 septembre 2024
- Suite aux élections des collèges résidents et familles du 4 décembre 2024, élection du nouveau bureau et désignation d'un représentant des familles au Conseil de Surveillance.
- Tarifs dépendance et hébergement au 1^{er} janvier 2025
- Point sur les réclamations et éloges du 1^{er} septembre au 31 décembre 2024 (EHPAD et ADJ) et les réponses apportées
- Présentation du Document Individuel de Prise en Charge
- Questionnaires annuels d'évaluation
- Nouvelle charte graphique
- Projet d'animations 2025
- Point sur les animations passées et à venir
- Questions et informations diverses.

➤ **Approbation du procès-verbal de la séance du 17 septembre 2024**

Aucune observation n'est formulée, parmi les membres présents, le procès-verbal est donc approuvé à l'unanimité.

➤ **Suite aux élections des collèges résidents et familles du 4 décembre 2024, élection du nouveau bureau et désignation d'un représentant des familles au Conseil de Surveillance**

Comme le stipule le règlement, le Président du CVS doit obligatoirement être un résident ou un représentant des familles. Madame BASTIDE Eugénie, élue le 4 décembre dernier, se porte candidate, et est élue Présidente, à l'unanimité.

Monsieur MALARME Jean-François, ainsi que Madame COUVERCELLE Marion, élus au CVS le 4 décembre, se portent candidats pour être Vice-Présidents. Ils sont également élus Vice-Présidents, à l'unanimité.

Pour ce qui est du représentant des familles au Conseil de Surveillance, Monsieur MALARME Jean-François, après avoir pris connaissance du rôle dudit conseil, se porte candidat et est élu Représentant des familles au Conseil de Surveillance, à l'unanimité.

➤ **Tarifs dépendance et hébergement au 1er janvier 2025**

Par délibération du département de l'Aisne, les tarifs 2025 ont été fixés comme suit pour l'EHPAD :

Hébergement moins de 60 ans :

Chambre simple	96,72 €/jour
Chambre double	92,72 €/jour

Hébergement plus de 60 ans :

Chambre simple	70,93 €	→ 80,46 € à la charge du résident/jour
Dépendance :		
GIR 1/2	35,40 €	
GIR 3/4	22,46 €	
GIR 5/6	9,53 €	
Chambre double	66,93 €	→ 76,46 € à la charge du résident/jour
Dépendance :		
GIR 1/2	35,40 €	
GIR 3/4	22,46 €	
GIR 5/6	9,53 €	

Le tarif mensuel applicable au 1^{er} janvier 2025 pour un mois de 31 jours est donc fixé à :

Plus de 60 ans :		Moins de 60 ans :	
Chambre simple :	2.494,26 €	Chambre simple :	2.998,32 €
Chambre double :	2.370,26 €	Chambre double :	2.874,32 €

Le tarif journalier de « réservations » applicable au 1^{er} janvier 2025 est donc de :

Plus de 60 ans :		Moins de 60 ans :	
Chambre simple :	50,93 €	Chambre simple :	76,72 €
Chambre double :	46,93 €	Chambre double :	72,72 €

Pour l'Accueil de Jour, les tarifs journaliers 2025 ont été fixés comme suit :

Hébergement :	25,00 €
Dépendance :	
GIR 1/2	17,70 €
GIR 3/4	11,23 €
GIR 5/6	9,53 €

➤ **Point sur les réclamations et éloges du 1er septembre au 31 décembre 2024 (EHPAD et ADJ) et les réponses apportées**

Depuis le CVS de septembre 2024, nous avons reçu des réclamations pour :

- Une paire de lunettes cassées.
- Des remarques sur l'augmentation des tarifs au 1^{er} juillet 2024.
- La perte d'un porte-monnaie.
- Des remarques sur l'organisation du service.
- Des soucis de connexion internet.
- La perte de linges ou retour de linges abîmés.
- La baisse du nombre d'animations.
- Le droit à la consommation d'alcool des résidents.

Toutes ces demandes, remarques ou réclamations ont obtenues une réponse de notre part.

Suite aux décès de leurs parents, plusieurs familles nous ont remercié par l'envoi de cartes de remerciements. Toutes ces cartes ont été transmises à tous les agents via le DPI.

➤ **Présentation du Document Individuel de Prise en Charge**

Ce Document Individuel de Prise en Charge (DIPC) est établi :

- en cas d'un séjour inférieur à 2 mois (hébergement temporaire),
- en cas de refus par la personne accueillie (ou son conjoint) ou son représentant légal de signature du contrat de séjour,
- en cas d'incapacité du Résident à engager sa signature pour l'établissement d'un contrat de séjour dûment évaluée par le Médecin Coordonnateur de l'Établissement.

Le Document Individuel de Prise en Charge est établi et signé par la Directrice Générale de l'Établissement unilatéralement.

Ce document a été présenté pour information à l'Assemblée.

➤ Questionnaires annuels d'évaluation

Comme le stipule le règlement de fonctionnement du CVS, l'établissement réalise une enquête de satisfaction annuel auprès des résidents. Les résultats sont affichés dans l'établissement et examinés tous les ans par le CVS.

Les questionnaires, pour l'année 2024, ont donc été effectués et les résultats sont les suivants :

Satisfaction moyenne par thème	
Cadre de vie	95,2 %
Animations et vie sociale	69 %
Restauration	85,1 %
Vie quotidienne	82,9 %
Prestations	45,6 %
Soins	90 %

L'établissement a obtenu la note de 7,83/10 de moyenne.

Les résultats complets de l'enquête sont joints à ce procès-verbal.

➤ Nouvelle charte graphique



Depuis le mois de décembre 2024, chaque EHPAD du Groupe Hi-No-Ve a son logo.

Une nouvelle charte graphique a également été refondue, les logos sont plus colorés, les lettres sont harmonisées au groupe.



➤ Projet d'animations 2025

Un document « projet d'animations », réalisé par Ludivine LARZILLERE, animatrice remplaçante, indique la périodicité des animations. Ce document est présenté à l'assemblée. Ci-après, un tableau récapitulatif :

Thématiques	1x/semaine	2X/semaine	1 we/3	1x/mois	1x/trimestre	5x/an	Réalisés par :	Quand ?
Atelier mémoire	X						Animatrices	lundi ou vendredi 1 s/2
Atelier lecture	X						Lire et faire lire	jeudi matin
Animations Flash dans les services	X						Marjorie ou AS/ASG	Les samedis AM et dimanches AM
Crepes dans les services	X						Marjorie ou AS/ASG ou résidents	Les dimanches AM 1 étage par semaine
Atelier revue de presse	X						Animatrices	Mercredi matin, si pas de sortie au marché
Atelier cuisine	X						Animatrices	Mardi ou Jeudi AM
Sortie au marché	X						Animatrices + PASA	en fonction de la météo, mercredi matin
Atelier Gym douce PASA/ADJ	X						APA	jeudi matin
Atelier Gym douce EHPAD		X					Marjorie	Mardi ou vendredi matin
Atelier Prévention des chutes	X						APA	
Tovertafel	X						Animatrices	lundi ou vendredi 1 s/2
Atelier travaux manuels		X					Animatrices	mardi et jeudi AM
Snoezelen		X					Marjorie	mardi ou mercredi AM
Activité Image de soi/Esthétique			X				Marjorie	samedi AM des we travaillés
Atelier chant				X			Animatrices	A l'occasion des anniversaires
Atelier Loto				X			Animatrices + PASA	les 2èmes mercredi du mois
Spectacle				X			Animatrices	en fonction du calendrier
Rencontres intergénérationnelles				X			Crèches Les Pétits, écoles du Nouvion, lycée Dolto...	en fonction de leurs emplois du temps
Les anniversaires				X			Animatrices	le dernier mercredi du mois
Atelier plantation					X		Animatrices - résidents	
Atelier décoration de l'établissement						X	Animatrices - résidents	
Repas à thème						X	Animatrices - PASA + ADJ	en fonction des changements de saisons
Rencontres interétablissements						X	Animatrices	selon les temps forts
Visites extérieures							Animatrices - PASA	en fonction de la météo
Participer à la messe							Equipes Aumônerie	en fonction du calendrier Chrétien

➤ **Point sur les animations passées et à venir**

Madame FERE rappelle les temps forts :

Année 2024 :

- 21 novembre : repas du Beaujolais, animé par Mme Corinne LALLEMENT, sosie d'Annie Cordy et fille d'une de nos résidents
- 27 novembre : anniversaires du mois de novembre
- 4 décembre : Elections des représentants du C.V.S.
- Préparation des décorations de Noël et des Jacinthes à vendre pour le marché de Noël de l'Association Plus de Vie
- 12 décembre : repas de Noël des résidents, animé par Logan Tampigny de l'Agence Prestishow
- 14 décembre : marché de Noël organisé par l'Association Plus de Vie
- 18 décembre : Noël des enfants du personnel, avec la présence des résidents, spectacle « Leïla et la baleine » proposé par les 3 chardons. Le goûter a été réalisé en interne par le service restauration.
- 19 décembre : messe de Noël, organisée par l'Aumônerie de Le Nouvion
- 21 décembre : Opéra Bus (Harmonia Sacra), spectacle ambulant : un véritable opéra miniature ! le spectacle, gratuit, s'est déroulé dans un bus aménagé et accessible PMR, stationné sur le parking devant l'entrée de l'EHPAD
- 24 et 25 décembre : distribution des cadeaux de Noël aux résidents
- 26 décembre : anniversaires du mois de décembre

Année 2025 :

- 8 janvier : goûter à l'occasion de l'Épiphanie
- 29 janvier : anniversaires du mois de janvier
- 30 janvier : distribution des cartes de vœux des collégiens de Le Nouvion aux résidents
- 1^{er} février : spectacle « Les Pascrécelles » de Fourmies, spectacle gratuit
- 5 février : réalisation de crêpes à l'occasion de la Chandeleur
- 18 février : atelier « gestion du stress et relaxation » à la résidence Jules Lassalle à Fourmies

Concernant l'année 2025, plusieurs temps forts seront à noter :

- Organisation d'Olympiades inter-EHPADs d'Hi-No-Ve : équipes de 5/6 résidents par EHPAD – 4 juillet sur Hirson, 19 ou 26 septembre à Le Nouvion et 30 janvier ou 6 février 2026 sur Vervins.
- Jeudi 20 mars : repas du printemps animé par Mario Jamin et offert par l'Association Plus de Vie
- Jeudi 17 avril : Goût de France
- Mercredi 21 mai : Fête de la nature
- Juin : fête de la musique. ATTENTION le 21 est un samedi, à fixer un autre jour
- **Mardi 1er juillet : repas des familles, sur la thématique "Bonnes Vacances"**. Repas animé par Logan, offert par l'Association Plus de Vie
- Vendredi 15 août : Assomption
- Septembre : repas d'automne. ATTENTION, le 21 est un dimanche, à fixer un autre jour
- Organiser la « semaine du goût »
- Organiser la « semaine bleue » avec une rencontre inter-EHPAD
- 14 octobre : semaine du goût
- Vendredi 21 novembre : Beaujolais Nouveau. ATTENTION, le Beaujolais Nouveau, c'est le 3^{ème} jeudi de novembre, date à modifier au jeudi 20 novembre
- Jeudi 11 décembre : repas de Noël
- Organisation d'un séjour Vacances pour les résidents de l'EHPAD : Pour la 3^{ème} année consécutive, l'Accueil de Jour souhaitait organiser un voyage de 2 jours /1 nuit. Cette année, ce voyage va être proposé à des Accueillis et des résidents de l'EHPAD. Aussi, les ASG de l'Accueil de Jour, Mesdames CARPENTIER et LESUR, l'APA, Monsieur DEBINCHE et l'AS, Madame FERÉ, travaillent en collaboration pour programmer cette sortie sur 3 jours/2 nuits. De ce fait, 4 résidents de l'EHPAD, ainsi que 4 Accueillis pourront partir sur les plages du Nord. Le montage financier, l'analyse logistique et le programme sont en cours de réalisation.

Activités dont la date est déjà prévue :

- 5 mars : messe des Cendres, organisée par l'Aumônerie de Le Nouvion
- 13 mars : ateliers (jeux d'adresse, de réflexion, d'exercices physiques...) avec les collégiens de Le Nouvion et la participation de l'APA.
- 20 mars : repas du printemps, animé par Mario Jamin, prestation offerte par l'Association Plus de Vie
- 21 avril : Pâques

- 24 avril : guinguette à la salle polyvalente de Vervins, organisée par Tac-Tic Animation, participation de 5 € par résident, offert par l'Association Plus de Vie.
- 6 décembre : venue des Pascrécelles, animation offerte par l'Association Plus de Vie.

Activités à planifier : la venue d'un accordéoniste, pique-nique au Val Joly ou dans le parc derrière l'EHPAD (les familles pourraient être invitées à y participer), rencontres avec les collégiens en dehors des murs de l'EHPAD, sorties au marché, au bowling, en brocante, cinémas avec les EHPADs du groupe Hi-No-Ve, faire de la rosalie à Luzoir. Au mois de juin : ateliers (jeux d'adresse, de réflexion, d'exercices physiques...) avec les collégiens de Le Nouvion et la participation de l'APA.

Activités récurrentes : les après-midis jeux de sociétés, les moments sur la Tovertafel, la revue de presse hebdomadaire, les mardis ou jeudis après-midi culinaire : confection de gâteaux ou autres, les jeux de cartes, les soins esthétiques, les séances de Snoezelen, de balnéothérapie, de gym douce... Les anniversaires du mois en cours sont fêtés le dernier mercredi du mois à La Rotonde. Des échanges avec les élèves ou collégiens des écoles/collège de Le Nouvion-en-Thiérache.

Pour info : Mercredi 17 décembre : Noël des enfants auquel participent les résidents.

Toutes ces activités se déroulent très souvent en collaboration avec le PASA et/ou l'Accueil de Jour.

-0-0-0-0-0-0-

➤ Questions et informations diverses

- A l'occasion de la création d'un tiers-lieu culturel et intergénérationnel, un comité de pilotage est mis en place. La première rencontre se déroulera le 28 mars à 14 heures. Ce sera l'occasion d'expliquer ce qu'est un tiers-lieu et ce que l'on souhaite pouvoir y trouver. Madame HAYOIT Nathalie, Chargée de communication pour le Groupement Hospitalier Hi-No-Ve travaille sur une plaquette explicative qui sera communiquée aux différentes associations, artisans... afin que l'on puisse organiser un planning d'animations dans ce nouvel espace.
- Une journée « Portes Ouvertes » de l'EHPAD La Thiérache est fixée le jeudi 19 juin après-midi. Le déroulé, ainsi que les invitations ou affiches sont au cours de réalisation avec Madame HAYOIT Nathalie.
- Une nouvelle présentation des menus hebdomadaires est proposée aux participants qui préfèrent finalement l'ancien modèle.

- L'établissement vient d'être labélisé « CRT : Centre de Ressources Territorial ». Des activités, telles que des activités physiques adaptées, des temps de convivialité, des activités de loisirs, des groupes de parole vont donc être réalisées par notre EHPAD à destination de personnes extérieures, non résidentes de l'EHPAD, qui vivent encore à leur domicile. Pour mener ce projet, Madame HERR Valérie, IDEC a été recrutée et Madame MEYZA Sylvie a été nommée Cheffe de Projet CRT.
- Madame PELTIER Virginie précise qu'un planning hebdomadaire au PASA a été mis en place. Les activités vont être plus visibles, car relayées plus régulièrement sur la page Facebook de l'établissement. Elle insiste sur le fait que le PASA est un réel lieu de vie.

La séance est levée à 15 heures 50.

Prochains CVS : **courant juillet 2025**



La Présidente,

Madame Eugénie BASTIDE